

## **Vootzy Gebruikersvoorwaarden Nederland en België – V012021**

### **Algemeen**

Deze gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op alle mobiele applicaties en/of websites van vootzy in Nederland en België.

Met de app(s) / website(s) services kunt u diensten aanvragen bij Externe Dienstverleners of rechtstreeks bij vootzy. Deze diensten worden aangeboden of beschikbaar gesteld onder de merken van vootzy, waaronder maar niet beperkt tot, vootzy en vootzyhome.

Voor 'Externe Dienstverleners' contracteert u rechtstreeks met externe dienstverleners en treedt vootzy enkel op als agent om u in staat te stellen deze diensten aan te vragen en te ontvangen.

Voor vootzy diensten moet u mogelijk afzonderlijke voorwaarden accepteren die van toepassing zijn op het gebruik van die diensten.

Deze gebruikersvoorwaarden bevatten informatie over de diensten, uw rechten en andere mogelijke belangrijke informatie, lees deze daarom in zijn geheel door.

Deze gebruikersvoorwaarden vormen de volledige overeenkomst met u, samen met eventuele aanvullende overeenkomsten met betrekking tot het aanbieden van app(s)/Website(s) Services en vervangen alle eerdere overeenkomsten met betrekking tot uw toegang en gebruik van onze app(s)/website(s).

### **Over vootzy**

Wij zijn vootzy en wij zijn een online platform waar opdrachtgevers opdrachten kunnen verstrekken om meubels op te laten halen en/of te bezorgen. Vootzy is een merk van Gump b.v. een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid gevestigd in Nederland, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel van Amsterdam onder het nummer 81216181 en kantoorhoudende aan Schutweg 3A, 5145NP in Waalwijk. Contacten via [info@vootzy.com](mailto:info@vootzy.com).

### **Definities**

'**Community Richtlijnen**': Dit zijn richtlijnen die van tijd tot tijd worden bijgewerkt en waarin de verwachtingen van alle gebruikers van de App(s) en Website(s) uiteen worden gezet.

'**Externe Dienstverleners**': Dit zijn onafhankelijke derde partijen zoals, maar niet beperkt tot, onafhankelijke ophaalpartners, vootzymen, transporteurs, logistiek dienstverleners en/of andere mobiliteitsdiensten.

'**Externe Diensten**': Diensten en goederen op het gebied van transport, levering, bezorging, logistiek, mobiliteit, verplaatsing van materieel en/of meubels, aan u geleverd door Externe Dienstverleners. Deze diensten worden aan u ter beschikking gesteld door het gebruik van vootzy en vootzyhome App(s) / Website(s) services zoals hieronder gedefinieerd.

'**vootzy**' betekent 'wij' of 'ons', 'gump b.v.' of een van haar dochterondernemingen of gelieerde ondernemingen.

'**vootzy merken**' betekent de merken van gump b.v. zoals maar niet beperkt tot 'vootzy' en 'vootzyhome'.

'**vootzy Diensten**' betekent diensten die rechtstreeks door vootzy aan u worden geleverd en die mogelijk onderhevig zijn aan afzonderlijke voorwaarden tussen u en ons.

'**Applicaties en/of websites**' betekent elke website welke online bereikbaar is onder de namen, merken of werken van 'vootzy' en 'vootzyhome', alsmede applicaties die op die website draaien en/of geschikt gemaakt zijn voor gebruik op mobiele apparaten, maar ook onder de namen, merken of werken van 'vootzy' communiceren via social media kanalen als whatsapp, imessage, messenger, direct message, sms, etc, etc.

'**Namen, merken of werken van vootzy**', betekent de bedrijfsnamen, logos, producten, handelsnamen, merken, dienstmerken, dienstkleding, andere eigendommen, auteursrechten, portretrechten van vootzy en/of haar licentiegever(s).

### **Artikelen:**

- 1.1. Deze gebruikersvoorwaarden hebben betrekking op uw toegang tot en het gebruik van alle mobiele applicaties en/of websites van vootzy. U moet deze voorwaarden zorgvuldig lezen en ermee akkoord gaan voordat u de mobiele applicaties en/of websites van vootzy opent en gebruikt. Uw instemming met deze gebruikersvoorwaarden brengt een contractuele relatie tussen u en vootzy tot stand. Wanneer u niet akkoord gaat met deze gebruikersvoorwaarden, mag u de applicaties en/of websites van vootzy niet openen of gebruiken. Deze gebruikersvoorwaarden vervangen uitdrukkelijk eerdere overeenkomsten of afspraken over de App(s) / Website Services (zoals hieronder gedefinieerd) tussen u en vootzy.
- 1.2. Deze gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing voor zover ze niet in strijd zijn met andere gebruikersvoorwaarden of aanvullende voorwaarden die specifiek van toepassing zijn op de applicaties en/of websites van vootzy. U wordt gevraagd om afzonderlijk akkoord te gaan met dergelijke voorwaarden.
- 1.3. Vootzy treedt op als agent van de Externe Dienstverleners voor Externe Diensten en als dienstverlener voor vootzy Diensten. (zie artikel 4).

## **2. De App(s)/Website(s) Services**

2.1 De diensten die vootzy aanbiedt bestaan uit:

2.1.1. Toegang tot en gebruik van mobiele applicaties en/of websites van vootzy waarmee u Externe Diensten en/of vootzy Diensten kunt aanvragen en ontvangen; en

2.1.2. Incassodiensten en betalingsverwerkingsdiensten (inclusief het uitgeven van facturen en ontvangstbewijzen namens Externe Dienstverleners) zodat wij de kosten bij u in rekening kunnen brengen en deze kosten kunnen doorstorten naar Externe Dienstverleners voor Externe Diensten of voor vootzy Diensten.

2.2. Deze gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op uw gebruik van de App(s)/ Website(s) Services in Nederland en België. Door toegang te krijgen tot en het gebruik te maken van de App(s)/Website(s) Services in een ander land, zijn mogelijk voor dat land specifieke voorwaarden van toepassing.

2.3 De mobiele applicaties en/of websites van vootzy zullen aan u beschikbaar worden gesteld onder verschillende vootzy merken.

2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden App(s)/Website(s) Services alleen voor persoonlijk niet-commercieel gebruik aan u beschikbaar gesteld.

2.5. Waar beschikbaar, kunt u Externe Diensten of vootzy Diensten aanvragen en ontvangen via de mobiele applicaties en/of websites van vootzy.

### **3. Externe Diensten**

3.1 Voor Externe Diensten fungeert vootzy als een openbaar kenbaar gemaakte agent tussen u en de Externe Dienstverleners om hen in staat te stellen de Externe Diensten aan u te leveren. Vootzy zelf biedt geen Externe Diensten aan. Alle Externe Dienstverleners zijn onafhankelijke externe contractanten, geregistreerde bedrijven of andere juridische entiteiten die niet gelieerd zijn aan vootzy.

3.2 Wanneer u online onze applicatie(s) of website(s) bezoekt krijgt u informatie in de applicatie en/of website(s) van vootzy voordat u besluit om een verzoek tot Externe Dienstverlening te doen.

3.3. Externe Dienstverleners en vootzy zijn vrij om een verzoek tot dienstverlening te accepteren of te weigeren. Communicatie hierover wordt via de applicaties en/of vootzy websites gevoerd met u en leidt tot een directe overeenkomst tussen u en de Externe Dienstverlener voor Externe Diensten en/of tussen u en vootzy voor 'vootzy Diensten'.

3.4 Voor sommige Externe Diensten moet u mogelijk akkoord gaan met afzonderlijke voorwaarden voordat u dergelijke Externe Diensten kunt gebruiken.

3.5 U kan worden gevraagd om de Externe Dienstverlener te beoordelen ten aanzien van de diensten die u hebt aangevraagd. De externe Dienstverlener kan u mogelijk ook een beoordeling geven. U geeft tegelijk met het indienen van uw beoordeling toestemming om de beoordeling op vootzy app(s) en/of website(s) te plaatsen.

3.6 De Externe Dienstverlener is verantwoordelijk voor alle verplichtingen die kunnen voortvloeien uit de levering van de Externe Diensten.

### **4. Vootzy diensten**

4.1 Bij vootzy diensten fungeert vootzy als de dienstverlener. De specifieke voorwaarden voor vootzy diensten worden altijd vastgelegd in aanvullende voorwaarden of in een afzonderlijke overeenkomst.

### **5. Gebruik van vootzy app(s) en of Website Services**

5.1 De websites van vootzy kunnen worden gedownload en/of app(s) kunnen worden geopend op de meest moderne mobiele apparaten met een internetverbinding en die uitgerust zijn met besturingssystemen Android of iOS.

5.2 U bent verantwoordelijk voor het verkrijgen van netwerktoegang die nodig is om de vootzy app(s)/website(s) services te gebruiken en u bent verantwoordelijk voor alle tarieven en kosten van uw mobiele netwerkprovider, inclusief gegevensverbruik tijdens het gebruik van de vootzy applicaties en/of websites. U bent ook verantwoordelijk voor de toegang tot compatible apparaten en besturingssystemen die nodig zijn om de App(s)/Website(s) Services te gebruiken inclusief software- of hardware updates.

5.3 Om de App(s)/Website(s) Services te gebruiken moet u zich registreren in de vootzy app(s) en/of websites en mogelijk een account aanmaken. Op het moment van registratie moet u tenminste 18 jaar oud zijn en zelfstandig beslissingsbevoegd.

5.4. U moet ons bepaalde persoonlijke gegevens inclusief uw telefoonnummer en emailadres verstrekken om zich te registreren en/of om een prijsaanvraag te doen. Tevens dient u ten minste één geldige betaalmethodes op te geven, zoals pin betaling, betaalverzoek, iDeal. En u moet mogelijk aanvullende informatie, zoals uw woonadres, woonsituatie (bijv. etage vermelding) en/of documenten verstrekken voordat u bepaalde vootzy Diensten of Externe Diensten kunt gebruiken.

5.5. U bent, tot dat u vootzy een opdracht heeft verstrekt, niet verplicht om gebruik te maken van de vootzy App(s)/Website(s) Services en evenmin van de Externe Dienstverlener in het voortraject. Als u er voor kiest om te stoppen met het gebruik van onze apps en websites dan kunt u dit doen zonder ons op de hoogte te stellen.

5.6 Wij kunnen uw toegang tot App(s)/Website(s) Services tijdelijk beperken als er een vermoedelijke schending van uw verplichtingen of van deze gebruikersvoorwaarden is en ook wanneer wij een klacht ontvangen met betrekking tot fraude. Er kunnen omstandigheden zijn waarin wij u niet van informatie over de klacht kunnen voorzien, op basis van geldende wetgeving maar ook op basis van verzoek van een derde partij of bijvoorbeeld politie.

### **6. Uw verplichtingen**

6.1 Bij het gebruik van vootzy app(s)/website(s) moet u zich houden aan alle toepasselijke Nederlandse / Belgische wetten afhankelijk van in welk land u woonachtig bent en voor welk adres u vootzy opdrachten verstrekt.

6.2 U moet zorgvuldige en complete informatie verstrekken wanneer u de app(s)/website(s) van vootzy gebruikt.

6.3 Elke aanvraag die u doet op onze app(s)/websites is strikt persoonlijk en de Externe Dienst of vootzy Dienst welke u aanvraagt is niet overdraagbaar op derde(n).

6.4 U bent verantwoordelijk voor het betalen van eventuele vergoedingen of kosten die worden gemaakt als gevolg van de levering van Externe Diensten of Vootzy diensten zoals die door u worden aangevraagd.

6.5 U mag bij gebruik van de App(s)/Website(s) Services geen overlast, ongemak of materiële schade veroorzaken, noch aan de Externe Dienstverlener, noch aan vootzy of enige ander partij. U bent hiervoor persoonlijk aansprakelijk.

6.6 U moet vootzy bij uw verzoek tot een Externe Dienst of vootzy Dienst voorzien van alle informatie die van invloed kan zijn op de uitvoering van de dienst zoals, maar niet beperkt tot, de bereikbaarheid- en/of toegangssituatie tot de woning, openliggende trottoirs, trappen, liften, etage vermeldingen, touw en blok situaties. Indien u dit niet vooraf doet kan de Externe Dienst ter plaatse geweigerd worden of worden er extra kosten aan u in rekening gebracht.

### **7 Kosten en betaling**

7.1 Vootzy brengt geen kosten in rekening voor het gebruik van de App(s)/Website(s) Services.

7.2 Als u een verzoek indient via de mobiele applicaties en of websites van vootzy gaat u ermee akkoord dat u de relevante kosten betaalt zoals beschreven in de mobiele applicaties en/of websites van vootzy en bent u verantwoordelijke voor eventuele kosten of vergoedingen die aan uw aanvraag gekoppeld zijn in overeenstemming met artikel 6.4 hierboven.

7.3 U bent verantwoordelijk voor het betalen van mogelijke kosten in situaties zoals omschreven in punt 6.6 hierboven.

7.4 In gevallen waarin de door u aangevraagde Externe Dienst of vootzy Dienst niet kan worden uitgevoerd vanwege uw handelingen of inactiviteit (voorbeeld: wanneer u niet aanwezig bent om een ophaling uit te laten voeren of een bezorging te ontvangen, of u heeft essentiële informatie die nodig is niet gedeeld met vootzy dan kunnen alle kosten aan u in rekening gebracht worden.

7.5 Zodra de Externe Dienst of vootzy Dienst geleverd is kunnen we u op uw verzoek rechtstreeks of namens de Externe Dienstverlener een factuur toezenden. Het factuurbedrag is inclusief BTW indien van toepassing.

7.6 De kosten die vermeld worden in vootzy App(s)/Website(s) zijn altijd exclusief eventuele foaien. Waar mogelijk, staat het u vrij om foaien te betalen, hetzij op persoonlijke basis, hetzij via de mobiele applicaties en/of websites van vootzy. Wij registreren namens u betaalde foaien via de mobiele applicaties en/of websites van vootzy en storten deze door.

7.7 De prijzen op de app(s) en websites van vootzy kunnen van tijd tot tijd gewijzigd worden.

### **8. Annulering**

8.1 Annulering van een door u aangevraagde Externe Dienst en/of vootzy Dienst is kosteloos mogelijk tot 48 uur voor de uitvoeringsdatum.

8.2 Annulering van een door u aangevraagde Externe Dienst en/of vootzy Dienst is mogelijk tegen betaling van 50% van het opdrachtbedrag tot 24 uur voor de uitvoeringsdatum.

8.3 Annulering van een door u aangevraagde Externe Dienst en/of vootzy Dienst die korter dan 24 uur voor de uitvoeringsdatum door u wordt aangemeld is mogelijk tegen betaling van 100% van het opdrachtbedrag.

8.4 Annuleren kan alleen via uitgeschreven verzoek per WhatsApp en/of via info@vootzy.com.

8.5 vootzy kan verzoeken weigeren en de Externe Dienst of vootzy Dienst annuleren als er redelijke twijfel bestaat over de juistheid of authenticiteit van het verzoek of over de contactgegevens. Ook in dit geval kunnen annuleringskosten in rekening gebracht worden.

#### **9. Intellectuele eigendom**

Het intellectuele eigendom van de vootzy app(s) en websites, maar ook teksten, tekeningen, foto's, beeld, logo, naam, ontwerpen, creatieve werken in de ruimste zin van het woord zijn ondeelbaar en altijd eigendom van vootzy en gump b.v. Zonder schriftelijke toestemming van Gump b.v. is gebruik in welke vorm dan ook verboden en is degene die in overtreding is hoofdelijk aansprakelijk voor volledige schadeloosstelling van vootzy.

#### **10. Privacy note:**

Door gebruik te maken van de vootzy app(s) en websites stemt u automatisch in met het vastleggen van uw gegevens in onze databases. Wij verzamelen, gebruiken en openbaren informatie van u ten behoeve van onze marketing en ter verbetering van ons aanbod in diensten. Uiteraard volgen wij alle wettelijke procedures omtrent privacy gegevens en opslag daarvan.

#### **11. Aansprakelijkheid**

11.1 U bent aansprakelijk voor eventuele schade die wij lijden als gevolg van uw schending van deze gebruikersvoorwaarden, uw misbruik van de app(s)/Website(s) Services of uw schending van wetten of rechten van derden.

11.2 Door toegang te vragen en/of te krijgen tot de app(s)/Website(s) Services stemt u ermee in om ons en onze functionarissen, directeuren en werknemers schadeloos te stellen (naar onze keuze) en te vrijwaren tegen alle claims, aansprakelijkheden, kosten, schadevergoedingen, boetes, die voortvloeien uit of verband houden met een schending van deze gebruikersvoorwaarden, schending van toepasselijk recht of claims van derden die direct of indirect verband houden met uw gebruik van de Externe Diensten, de vootzy Diensten of uw gebruik van de diensten in het algemeen.

11.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade of verliezen die voortvloeien uit een transactie tussen u en een Externe Dienstverlener.

11.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor de beschikbaarheid en nauwkeurigheid van de inhoud, producten of diensten van de Externe Dienstverlener.

11.5 Onze totale aansprakelijkheid jegens u voor het gebruik van de vootzy apps en/of websites, het aanbieden en/of uitvoeren van Externe Diensten en/of Vootzy Diensten zal in geen enkele situatie meer bedragen dan vijfhonderd euro. (500 euro).

11.6 Voor zover wettelijk toegestaan geven wij geen garanties en wijzen wij alle aansprakelijkheid van de hand voor enig handelen of nalaten door u of door derden.

#### **Toepasselijk recht en jurisdictie**

Op alle geschillen die direct of indirect voortvloeien uit tussen u en vootzy gesloten (vervolg)overeenkomsten is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden beoordeeld door de bevoegde Rechter te Breda onder uitsluiting van andere rechterlijke instanties, behoudens in die zaken waarin krachtens de regels van het dwingend recht een andere Rechter bevoegd is.